

Roma, 27 aprile 2018

INTERSCAMBIO DELLE MIGLIORI PRATICHE NEL RISK MANAGEMENT SANITARIO TRA LE STRUTTURE ITALIANE ASSOCIATE ALL'ARIS E LE STRUTTURE FRANCESI assicurate da SHAM - Sintesi

UESG nell'ambito delle attività sulla responsabilità sanitaria e con riferimento alle attività di risk management aziendale e sanitario e trasferimento alle assicurazione della parte del rischio non gestito e/o non sistemico ha da tempo avviato una serie di momenti di confronto, anche internazionali con le migliori pratiche. Si comincia con la Francia, che dal 2002 ha una legislazione in materia alla quale, anche per i molti anni in cui se ne è fatta esperienza sul campo, il legislatore della ns 24/2017, la cosiddetta Gelli-Bianco, ha guardato con attenzione nell'elaborazione del testo normativo.

Uno dei modi più efficaci per il miglioramento continuo è confrontarsi con le migliori pratiche e perciò visiteremo alcune delle strutture sanitarie che più efficacemente hanno lavorato sul risk management in Francia.

Non solo, durante le visite e gli incontri si cercherà di approfondire quali siano stati i percorsi fatti e le criticità incontrate e come sono state risolte tenendo conto del contesto. Insieme ai necessari hard skills, verranno messi in evidenza gli altrettanto necessari "soft skills" e competenze organizzative.

Inoltre si discuterà in modo aperto, tecnico, il più possibile obiettivo, degli errori/criticità/problemi, senza pregiudizi.

Successivamente, nell'autunno, i colleghi francesi visiteranno alcune strutture sanitarie italiane associate e non. La Fondazione Poliambulanza di Brescia, insieme ad Aris promotore di questa iniziativa, ha già dato in merito la propria disponibilità.

Per il 2019 sono in corso di progettazione interscambi con strutture in Germania e in Spagna.

Quando? DATE

- **20/21/22 giugno**

Quali strutture francesi si visiteranno?

- Strutture ospedaliere identificate per le visite*:
 - Hospices Civils de Lyon - Servizio maternità
 - Centre Hospitalier Hôpital St Joseph Saint Luc – Pronto soccorso
 - Gruppo Capio - Servizio di chirurgia ambulatoriale
 - Biopole : ricerca

**Ufficio Economico Servizi e Gestionale
UESG**

I partecipanti avranno la possibilità di visitare 1 struttura al giorno (nei giorni 2 e 3) tra le 3 strutture proposte. I gruppi di visitatori non potranno eccedere 6/7 persone (se vi sono delle persone oltre questo numero si organizzeranno più gruppi)

A coloro che partecipano sarà inviata con largo anticipo una scheda tecnica che presenta ogni struttura ospedaliera in modo che ogni partecipante possa scegliere le sue visite in funzione dei suoi interessi.

Costi di trasporto e alloggio a carico dei partecipanti. Se richiesto dai partecipanti Sham fornirà dei riferimenti di alberghi a prezzo convenzionato e gestirà le relative prenotazioni. Sham si farà carico della gestione del programma, del vitto e dei trasporti in loco.

Programma

Giorno 1

Arrivo dei partecipanti a Lione	
20:00	Cena con i rappresentanti dell' ARIS e di Sham

Giorno 2

Sham - 18 rue Edouard Rochet, 69008 Lyon	
8:30 - 12:30	<ul style="list-style-type: none"> • Presentazione di Sham • Presentazione del panorama sanitario Francese e analisi prospettica con il panorama sanitario Italiano • Modalità di gestione dei sinistri • Presentazione del Risk Management • Tempo di scambio collettivo
12:30 - 14:00	Pranzo a buffet
14:30 - 17:30	Visita di una struttura ospedaliera* (gruppi di 6/7 persone)

Ufficio Economico Servizi e Gestionale
UESG

19:30	Serata e pranzo con i rappresentanti dell' ARIS e di Sham
-------	---

Giorno 3

Sham - 18 rue Edouard Rochet, 69008 Lyon	
8:30 - 9:00	Caffè di benvenuto e partenze per le visite delle strutture ospedaliere
9:00 - 12:00	Visita di una struttura ospedaliera* (gruppi di 6/7 persone)
12:30 - 14:00	Pranzo a buffet a Sham
Partenza dei partecipanti	

***Ulteriori info sulle strutture che si visiteranno**

- Hôpital Saint Joseph Saint Luc

Grande struttura della sanità privata no-profit

<http://www.ch-stjoseph-stluc-lyon.fr/>

- Hospices Civils de Lyon – maternité (HFME)

Ospedale pubblico di Lione.

Principale punto nascite cittadino, è un'eccellenza in Francia.

Avremo la possibilità di visitare la maternità e quindi approfondire la gestione del rischio collegata al percorso nascite, area sempre molto critica per tutte le strutture.

<http://www.chu-lyon.fr/fr/les-maternites-des-hcl>

Ufficio Economico Servizi e Gestionale
UESG

- 1 établissement du Groupe Capiro – chirurgie ambulatoire

Il Gruppo Capiro è uno dei principali operatori della sanità privata (profit) francese.

A Lione ha 3 strutture di medie dimensioni.

Focus sulla chirurgia ambulatoriale.

<http://www.capiro.fr/>

Come ultima “tappa del tour” il Biopole, uno delle strutture sanitarie e di ricerca più importanti in Francia:

<https://lyonbiopole.com>

Chi è Sham?

Fondata nel 1927 da direttori di strutture ospedaliere, Sham è una società di Mutua Assicurazione specializzata nell'assicurazione e la gestione dei rischi dell'insieme degli operatori del settore sanitario (strutture ospedaliere, organizzazioni e professionisti, filiere e cooperazioni dei settori sanitario, sociale e socio-sanitario). I soci di Sham sono strutture sanitarie pubbliche o private, strutture socio-sanitarie e sociali).

Opera a livello europeo (Francia, Spagna, Italia, Germania) ed è:

il 1° assicuratore della responsabilità civile medica in Francia con il 50% della quota di mercato

copre l'11% della quota di mercato sulla RCM in Europa (fonte FINACCOR 2016)

in Francia gestisce più di 28.200 richieste di risarcimento all'anno, assicura 2 strutture su 3 per la responsabilità civile, 1 ente locale su 3 per i rischi del personale, più di 4.300 strutture socio-sanitarie e mediche

in Europa assicura 8500 medici, 750 centri di cura e 50 ospedali pubblici e privati in Spagna, 30 ospedali pubblici in Italia