

BOZZA

REGIONE DEL VENETO

Fondazione

SSP

Scuola di
Sanità
Pubblica



POLICY DIALOGUE

La riduzione dei tempi di attesa e la gestione delle liste di attesa: strategie e metodi di attuazione

Reducing waiting times and managing waiting lists:
exploring options and implementation strategies

13-14 NOVEMBRE 2015

SCUOLA GRANDE SAN GIOVANNI EVANGELISTA
SESTIERE DI SAN POLO, 2454 - 30125 VENEZIA
ingresso principale al civico 2454



è stato richiesto il patrocinio

European
Observatory
on Health Systems and Policies
a partnership hosted by WHO

La riduzione dei tempi di attesa e la gestione delle liste di attesa: strategie e metodi di attuazione

Scopo e obiettivo

Gli Stati hanno l'obbligo di garantire ai cittadini un rapido accesso alle cure sanitarie.

È tuttavia dimostrato che l'accesso alle cure richiede tempistiche che molto spesso risultano essere troppo lunghe per i pazienti costituendo così un punto decisamente critico per la valutazione delle performance del sistema sanitario di riferimento.

Recentemente, la Corte Europea di Giustizia è intervenuta chiarendo che i pazienti hanno il diritto di accedere alle cure sanitarie in un altro Stato membro ogni qualvolta le prestazioni non possano essere garantite in tempi medicalmente accettabili nello Stato di appartenenza.

A seguito delle pronunce della Corte, gli Stati membri dell'Unione Europea hanno sviluppato dei meccanismi per poter monitorare e gestire in modo più efficiente i tempi di attesa allo scopo di garantire tempi di accesso alle cure più brevi.

Nonostante in molti Paesi sia stata resa obbligatoria la pubblicazione dei trend relativi ai tempi di attesa e siano state introdotte garanzie per un più rapido accesso alle cure, permangono eterogeneità nella misurazione dei tempi stessi e nella gestione delle liste.

Molto spesso è difficile inoltre comprendere se i tempi lunghi di attesa siano riconducibili ad una possibile mancanza di efficienza nella pianificazione e programmazione sanitaria o nella gestione delle procedure di rinvio alle cure specialistiche oppure se, in realtà, ciò possa dipendere dall'affidamento delle cure al settore privato o dalla presenza di altri colli di bottiglia.

La Regione del Veneto attualmente sta discutendo un disegno di legge sulla riduzione dei tempi di attesa nell'accesso ai trattamenti sanitari ospedalieri. Al fine di rendere efficace l'attuazione della nuova disciplina normativa, è necessaria un'attenta riflessione.

Questo policy dialogue rappresenta, da un lato, un'occasione di conoscenza e confronto dei diversi meccanismi di gestione dei tempi di attesa esistenti in Europa e, dall'altro, di apprendimento delle best practices europee nella riduzione dei tempi di accesso alle cure allo scopo di aumentare l'efficienza e l'indice di produttività del sistema sanitario. La discussione, in particolare, approfondirà il tema dell'appropriatezza degli interventi sanitari, focalizzandosi anche sull'opportunità di migliorare il coordinamento dei settori coinvolti nell'assistenza sanitaria.

Con riferimento alla Direttiva Europea 2011/24/UE sui diritti dei pazienti all'assistenza sanitaria transfrontaliera e, nello specifico, nell'ambito della costituzione di Punti di Contatto Nazionali, verranno discusse le modalità con cui saranno fornite le informazioni relative ai tempi di attesa e le norme che li disciplinano; verrà altresì discussa l'importanza del ruolo che la tecnologia può giocare sulla riduzione dei tempi di attesa.

L'incontro è destinato ai decision makers di alto livello che operano nel settore sanitario della Regione del Veneto, policy makers della Regione del Veneto, ai rappresentanti del Ministero della Salute e delle altre Regioni.

Esperti provenienti da altri Stati Membri dell'UE (Danimarca, Olanda, Inghilterra, Portogallo) e rappresentanti ed esperti di altre organizzazioni internazionali (OECD) sono stati invitati a partecipare alla discussione fornendo una prospettiva internazionale sul tema.

Reducing waiting times and managing waiting lists: exploring options and implementation strategies

Scope and purpose

Since governments have a duty to ensure timely access to health care for their citizens, long waiting times are often considered as a critical point in assessing the performance of the health system. Especially since the European Court of Justice has confirmed a patient's right to get treatment in another Member State reimbursed when it cannot be guaranteed within medically acceptable time in the home state, countries have started to develop mechanisms to monitor and regulate waiting times. Next to the publication of waiting time statistics, waiting time guarantees have been introduced in several countries. However, there is quite some variation in the way waiting times are measured and waiting lists are managed. It is also not always clear who can be held responsible for long waiting times as it can be related to planning policies, referral mechanisms as well as reliance on the private sector and bottlenecks in the provision of care.

The Veneto Region is currently discussing a new draft law to reduce waiting times for hospital treatment. In order to explore strategies for the implementation of this new legal framework this policy dialogue wants to draw on the experience of other countries in how to manage waiting lists and review alternative options for reducing waiting times, including extending contracting, rationalizing referral policies and increasing productivity. In that respect the discussion will also focus on assessing appropriateness of health care interventions and improving care coordination between various settings. Also in the context of the European Directive on the application of patients' rights in cross-border health care and the creation of national contact points the meeting will discuss ways to provide clear information about waiting times and applicable regulation and the role that technology can play.

The meeting will be organized for an audience of senior-level decision makers of the health sector in the Veneto Region, including the Regional Minister of Health, as well as representatives from the Italian Ministry of Health and other Regions.

Experts from other countries (e.g. Denmark, Netherlands, England, Portugal) and international organizations (OECD) have been invited to provide an international perspective to this topic and join in the discussion.

Venerdì/Friday 13/11 PROGRAMMA / AGENDA

APERTURA DEI LAVORI

Introduzione e obiettivi del policy dialogue

Beatrice Lorenzin, Ministro della Salute

Luca Coletto, Assessore alla sanità e

programmazione socio-sanitaria, Regione del Veneto

Fabrizio Boron, Presidente della V Commissione Consiliare

“Politiche socio-sanitarie”, Regione del Veneto

Josep Figueras, Direttore, European Observatory

on Health Systems and Policies

Presentazione della situazione Italia e Regione del Veneto

Mario del Vecchio, Professore Università

di Firenze e SDA Bocconi

Coffee Break

SESSIONE 1:

TEMPI DI ATTESA NELLA PROSPETTIVA EUROPEA

Presiede:

Modera:

Josep Figueras, Direttore, European Observatory

on Health Systems and Policies

Tempi di attesa nella prospettiva europea le tendenze e le politiche generali

Gaetan Lafortune, Senior Economist,

OECD Health Division

Liste di attesa: esplorare i problemi di fondo

Ewout van Ginneken, Senior Researcher,

European Observatory on Health Systems and Policies

Ritardo ingiustificato:

garanzie e mezzi di tutela previsti dall' UE

Willy Palm, Dissemination development Officer,

European Observatory on Health Systems and Policies

14.00-15.30

15.30-16.00

16.00-18.00

OPENING SESSION

Introduction and objectives of the policy dialogue

Beatrice Lorenzin, Minister of Health

Luca Coletto, Regional Councillor for Healthcare,

Healthcare and social planning, Regione del Veneto

Fabrizio Boron, President Council Committee

“Social and health policies”, Regione del Veneto

Josep Figueras, Director, European Observatory

on Health Systems and Policies

Presenting the Italian and Regione del Veneto situation

Mario del Vecchio, Professor Università

di Firenze and SDA Bocconi

Coffee Break

SESSIONE 1:

WAITING TIMES IN EUROPEAN PERSPECTIVE

Chair:

Facilitator:

Josep Figueras, Director, European Observatory

on Health Systems and Policies

Waiting times in European perspective: general trends and policies

Gaetan Lafortune, Senior Economist,

OECD Health Division

Waiting lists: exploring the underlying problems

Ewout van Ginneken, Senior Researcher,

European Observatory on Health Systems and Policies

Undue delay:

the EU's waiting time guarantee

Willy Palm, Dissemination development Officer,

European Observatory on Health Systems and Policies

Sabato/Saturday 14/11 PROGRAMMA / AGENDA

SESSIONE 2:

COME GESTIRE LE LISTE DI ATTESA E LE ASPETTATIVE DEI PAZIENTI?

Presiede:

Modera:

Willy Palm, Dissemination development Officer,
European Observatory on Health Systems and Policies

Misurazione dei tempi di attesa e gestione delle liste di attesa: politiche di attuazione e *best practices*

Luigi Siciliani, Professore di Economia Sanitaria,
University of York, United Kingdom

L'efficacia delle garanzie del rispetto dei tempi di attesa: il caso dei paesi nordici

Karsten Vrangbaek, Professore, Dipartimento
di Scienze Politiche e Salute Pubblica
e Direttore del Centro per le Economie e le Politiche
della Salute (CHEP), Università di Copenhagen, Denmark

Il ruolo dei contribuenti nella riduzione dei tempi di attesa: il caso olandese

Ewout van Ginneken, Ricercatore Senior,
European Observatory on Health Systems and Policies

Gestione centralizzata di liste di attesa: il caso portoghese

Pedro Andrade Gomes, Coordinator
of the Central Administration of the
Health System (ACSS), Portugal

Coffee Break

9.00-10.00

SESSIONE 2:

HOW TO MANAGE WAITING TIMES AND PATIENT EXPECTATIONS?

Chair:

Facilitator:

Willy Palm, Dissemination development Officer,
European Observatory on Health Systems and Policies

Measuring waiting times and managing waiting lists: policy options and best practices

Luigi Siciliani, Professor in Health Economics,
University of York, United Kingdom

The effectiveness of waiting time guarantees: the Nordic case

Karsten Vrangbaek, Professor, Political Science
and Public Health Department and Director of
Center for Health Economics and Policy (CHEP),
University of Copenhagen, Denmark

The role of payers in reducing waiting times: the Dutch case

Ewout van Ginneken, Senior Researcher,
European Observatory on Health Systems and Policies

Central management of waiting lists: the Portuguese case

Pedro Andrade Gomes, Coordinator
of the Central Administration of the
Health System (ACSS), Portugal

Coffee Break

11.00-11.30

Sabato/Saturday 14/11 PROGRAMMA / AGENDA

SESSIONE CONCLUSIVA:

Presiede:

Modera:

Josep Figueras, Direttore, European Observatory on Health Systems and Policies

TAVOLA ROTONDA

Renato Botti, Direttore Generale Programmazione Sanitaria, Ministero della Salute

Piero Ciccarelli, Dirigente

Servizio Sanità, Regione Marche

Ranieri Guerra, Direttore Generale Prevenzione Sanitaria, Ministero della Salute

Domenico Mantoan, Direttore Generale Area Sanità e Sociale, Regione del Veneto

Adriano Marcolongo, Direttore centrale

Sanità e Politiche Sociali e Famiglia,

Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

Kyriakoula Petropulacos, Direttore Generale Sanità e Politiche Sociali Regione Emilia Romagna

Francesco Quaglia, Direttore Generale

Salute e Servizi Sociali, Regione Liguria

Vincenzo Rebba, Professore

Università di Padova

Considerazioni finali e chiusura dei lavori

Josep Figueras, Direttore, European Observatory on Health Systems and Policies

11.30-13.00

CONCLUDING SESSION:

Chair:

Facilitator:

Josep Figueras, Director, European Observatory on Health Systems and Policies

PANEL DISCUSSION

Renato Botti, Director General Healthcare Planning Department, Italian Ministry of Health

Piero Ciccarelli, General Manager

Healthcare Department, Regione Marche

Ranieri Guerra, Director General Healthcare

Prevention Department, Italian Ministry of Health

Domenico Mantoan, Director General Health and Social Affairs Department, Regione del Veneto

Adriano Marcolongo, General Manager

Social, Family and Healthcare Affairs Department,

Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

Kyriakoula Petropulacos, Director General Social, and Healthcare Affairs Department, Regione Emilia Romagna

Francesco Quaglia, Direttore Generale

Salute e Servizi Sociali, Regione Liguria

Vincenzo Rebba, Professor

Università di Padova

Concluding remarks and closing

Josep Figueras, Director, European Observatory on Health Systems and Policies



L'Osservatorio Europeo sui Sistemi e le Politiche Sanitarie sostiene e promuove l'elaborazione di politiche sanitarie fondate su elementi concreti attraverso l'analisi di quelle che sono le dinamiche dei sistemi sanitari europei ed extra europei.

Si impegna nell'analisi delle politiche sanitarie, dei sistemi sanitari e dei relativi trend, collaborando con responsabili politici, esperti internazionali in sistemi sanitari, centri di ricerca, ministeri e organizzazioni internazionali.

L'Osservatorio, istituito presso l'ufficio regionale dell'Organizzazione Mondiale della Sanità, è il risultato di una partnership tra diverse istituzioni quali la Commissione Europea, la Banca Europea degli Investimenti, la Banca Mondiale, Autorità nazionali e decentrate (nello specifico di Belgio, Finlandia, Irlanda, Norvegia, Slovenia, Svezia, Dipartimento della Salute Britannico, Regione Veneto, Unione Francese delle Casse Malattia) e il mondo accademico della London School of Economics e London School of Hygiene & Tropical Medicine.

The European Observatory on Health Systems and Policies supports and promotes evidence-based health policy-making through comprehensive and rigorous analysis of the dynamics of health care systems in Europe and beyond. It engages directly with policy-makers and experts and works in partnership with research centres, governments and international organizations to analyse health systems and policy trends.

The Observatory is a partnership hosted by the World Health Organization Regional Office for Europe, which also includes other international organizations (the European Commission, the European Investment Bank, the World Bank), national governments and decentralized authorities (Belgium, Finland, Ireland, Norway, Slovenia, Sweden, the English Department of Health, the Veneto Region, the French Union of Health Insurance Funds) and academia (London School of Economics and Political Science, and London School of Hygiene & Tropical Medicine).

POLICY DIALOGUE

La riduzione dei tempi di attesa e la gestione delle liste di attesa: strategie e metodi di attuazione

Reducing waiting times and managing waiting lists:
exploring options and implementation strategies

13-14 NOVEMBRE 2015

SCUOLA GRANDE SAN GIOVANNI EVANGELISTA
SESTIERE DI SAN POLO, 2454 - 30125 VENEZIA
ingresso principale al civico 2454

partecipazione gratuita fino ad esaurimento posti, accredito obbligatorio
free participation to availability, accreditation required
motosanita@panaceasc.com
+ 39 327 8920962

informazioni e organizzazione
information and organization
eventi@panaceasc.com
+ 39 335 6901445
www.panaceasc.com



with the partnership of

